

## **Allgemeine Datenschutzerklärung**

### **1. Datenschutzerklärung für die Website von *Mama Mutzi***

*Mama Mutzi* (im Folgenden „Websitebetreiber“) bietet mit seiner Website interessierten Nutzern (im Folgenden „Nutzer“) der Website ein Informationsangebot zu den in dem Ladengeschäft von *Mama Mutzi* angebotenen Waren. Dem Websitebetreiber ist bewusst, dass die Nutzer der Website großen Wert auf den Schutz ihrer Nutzungsdaten legen. Wenn personenbezogene Daten von Nutzern erhoben, verarbeitet und genutzt werden, wird der Websitebetreiber die datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere die DSGVO, einhalten. Insbesondere werden die personenbezogenen Daten vertraulich behandelt. Alle erhobenen Nutzungsdaten werden ausschließlich für eigene Zwecke der Websitebetreiber erhoben und verwendet und es erfolgt keinerlei Weitergabe dieser Daten an Vertragspartner des Websitebetreibers oder sonstige Dritte, soweit dies nicht aus zwingenden gesetzlichen Gründen erforderlich ist. Es gelten die nachfolgenden Hinweise zum Datenschutz auf der Website des Websitebetreibers.

Der Websitebetreiber verpflichtet sich zum verantwortungsvollen Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten und insbesondere zum Schutz und Wahrung der Privatsphäre der Nutzer. Um einen unbefugten Zugang oder eine unbefugte Offenlegung zu verhindern sowie die Richtigkeit der Daten zu gewährleisten und die berechtigte Nutzung der Daten sicherzustellen, hat der Websitebetreiber technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um personenbezogene Daten, die der Websitebetreiber online erfragt, zu sichern und zu schützen.

### **2. Verantwortlicher**

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist Katja Mutzenbach, Kathreinerstraße 9, 86825 Bad Wörishofen.

### **3. Datenweitergabe, Dienstleister, Auftragsdatenverarbeitung**

Der Websitebetreiber gibt die erhobenen Daten nicht an Dritte weiter.

Der Websitebetreiber bedient sich für den Betrieb der Website eines IT-Dienstleisters, der Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, welcher aufgrund vertraglicher Regelungen mit dem Websitebetreiber zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet ist. Zwischen dem Websitebetreiber und dem Dienstleister besteht eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung auf der Grundlage der DSGVO.

#### **4. Datenerhebung zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit und Optimierung der Website in Logfiles**

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen vom System, über welches Nutzer die Internetseite aufrufen.

Folgende Daten werden hierbei erhoben, ggf. nur, sofern sie von den durch den Nutzer verwendeten Browsern geliefert werden:

- welche Datei aufgerufen wurde
- welchen Status Code der Aufruf hatte
- der User Agent des Nutzers
- ggf. werden Fehler in der Programmierung der Seite angezeigt
- die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Websites, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt

Diese Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Speicherung erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Website und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu

Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für das Erreichen des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist. Im Falle der Speicherung der Daten ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Sofern eine darüberhinausgehende Speicherung erfolgt, werden die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist.

## **5. Kontakt per E-Mail**

Eine Kontaktaufnahme ist über die bereitgestellte E-Mailadresse [katja@mama-mutzi.de](mailto:katja@mama-mutzi.de) möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a bzw. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten in einer Antwort auf Ihre E-Mail.

Die für die Beantwortung gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für das Erreichen des Zweckes ihrer Erhebung oder die sonstigen Zwecke ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Die per E-Mail übersandten Daten werden gelöscht, wenn die jeweilige Konversation mit dem Anfragenden beendet bzw. sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist bzw. Sie keine Beantwortung Ihrer Frage mehr wünschen.

## 6. Technisch notwendige Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwendet Die Websitebetreiberin auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Ruft ein Nutzer eine Website auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht. Die Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen. Die durch Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Der Zweck der Verwendung der Cookies ist es, die Nutzung von Websites für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Die durch die Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sie können gespeicherte Cookies selbstständig löschen und Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

## 7. Nutzung von Analysetools

Der Websitebetreiber nutzt keinerlei Tracking Tools, Tracking Cookies werden nicht gesetzt.

## 8. Rechte der Betroffenen

Als Nutzer unserer Website haben Sie folgende datenschutzrechtlichen Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und die Websitebetreiberin die Daten nicht mehr benötigt, Sie jedoch

diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass die Websitebetreiberin die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes von *Mama Mutzi* wenden. Die für *Mama Mutzi* zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach.
- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Sie haben die Möglichkeit, den Widerspruch telefonisch, per E-Mail oder an die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführte Postadresse des Verantwortlichen formlos mitzuteilen.

Die Informationen und Mitteilungen zu Ihren Rechten werden Ihnen unentgeltlich erteilt.

## 10. Datensicherheit

Zur Sicherung der Daten werden von uns und den beauftragten Dienstleistern, mit denen entsprechende vertragliche Vereinbarungen getroffen wurden, geeignete Maßnahmen nach dem Stand der Technik, insbesondere zur Beschränkung des Zugangs zu den Daten,

zum Schutz gegen Veränderungen und Verlust, und zur Vertraulichkeit gemäß dem Stand der Technik eingesetzt.

## **11. Haftung für Inhalte**

Der Websitebetreiber bietet den interessierten Nutzern mit dieser Website ein Informationsangebot. Der Websitebetreiber bemüht sich um Vollständigkeit und Richtigkeit der auf der Website gegebenen Informationen, kann diese jedoch nicht in rechtlicher Hinsicht garantieren. Jede Haftung des Websitebetreibers für die Vollständigkeit und Richtigkeit der gegebenen Informationen oder etwa aus deren Nutzung beim Nutzer entstehenden Schäden wird ausdrücklich ausgeschlossen. Dies gilt ebenso für alle Arten von Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen der technischen Anlagen und Services, unrichtigen Inhalten, Verlust oder Löschung von Daten, Viren oder in sonstiger Weise bei der Nutzung dieses Online-Angebots entstehen können.

Die Websitebetreiber ist jederzeit berechtigt, das Informationsangebot zu ändern oder vollständig einzustellen.

## **12. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 01.07.2021. Die Websitebetreiberin behält sich vor, die Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern und/oder anzupassen.